



## Kategorie Dienstleistung

Auch bei diesem Preisträger spielen Flugzeuge eine wichtige Rolle. Wenn Sie ins Flugzeug steigen, hat er seine Arbeit meist schon getan. Der Tank ist voll, und das Flugzeug startklar.

Kurz vor dem Boarding aber lief die Software des Preisträgers auf Hochtouren: Sie sammelt alle relevanten Daten, um die exakt benötigte Treibstoffmenge zu berechnen: die Zahl der Passagiere, das Gesamtgewicht des Gepäcks und auch die Außentemperatur, denn die wirkt sich auf das Volumen des Kerosins aus. Die Software kennt außerdem die Zahl der Tankfahrzeuge, die Füllmenge in den Lkws und welcher gerade zur Verfügung steht - und entscheidet in Echtzeit, welches Fahrzeug wann wohin geschickt wird.

Ziemlich komplex, ein Flugzeug zu betanken - jedes Mal eine logistische Meisterleistung! Der IT-Dienstleister überwacht die Mengenbewegung vom ersten Tropfen an und übernimmt damit die komplette Buchführung für Mineralölhändler: Von der Raffinerie über das Tanklager und den Tankcluster bis hin zum Flugzeug, zur Tankstelle oder auch zum privaten Heizöltank.

Weil die Software an die Hardware von Flughäfen und Tanklagern angebunden und jedes System anders ist, muss sie stets neu angepasst werden: Ob an die Schweizer Airports, bei denen der Preisträger Marktführer ist, oder an den neuen Flughafen in Istanbul, der bald der größte der Welt sein will. Auch in London Heathrow wird der Preisträger bald am Start sein - Brexit hin oder her.

Manchmal kommt sogar noch eine Herausforderung on top. So gibt es in Afghanistan keine fest eingebauten Tanks, sondern mobile, die aussehen wie Kissen aus PVC. Da muss die Blasenbildung des Treibstoffs beim Transport noch extra einberechnet werden.

Das Ziel ist in allen Fällen gleich - den Transport von Treibstoffen zu optimieren. Damit Lkws nicht unnötig auf der Straße rumkurven, Flugzeuge nicht zuviel tanken und die benötigten Mengen bei jeder Witterung exakt angepasst werden können. Effizienter Einsatz der Ressourcen – auch so schaut nachhaltiges Wirtschaften aus.

Bestimmt werden Sie bei Ihrer nächsten Flugreise an den Preisträger denken. Der Exportpreis Bayern in der Kategorie Dienstleistung geht an **MINOVA Information Services GmbH aus Würzburg**. Herzlichen Glückwunsch!